

## 7. L'azione positiva di salute, sicurezza e ambiente



### TEMI MATERIALI TRATTATI IN QUESTO CAPITOLO

- SALUTE E SICUREZZA DEI DIPENDENTI E DEGLI APPALTATORI
- EFFICIENZA ENERGETICA
- EMISSIONI DI GAS SERRA
- GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE
- GESTIONE DEI RIFIUTI
- DIRITTI UMANI

### Stakeholder interessati



Per il Gruppo Maire Tecnimont la salute e il benessere delle persone, la sicurezza degli impianti industriali e la protezione dell'ambiente sono valori aziendali imprescindibili.

Il Gruppo Maire Tecnimont è quotidianamente impegnato, nelle proprie sedi e cantieri, a prevenire malattie e infortuni alle persone, impatti negativi sull'ambiente e violazioni dei diritti umani. In generale, riserviamo un'attenzione costante alla creazione di un ambiente di lavoro positivo, in cui le persone possano operare in sicurezza, siano consapevoli dei rischi e delle conseguenze sull'ambiente che il loro lavoro comporta e abbiano la possibilità di cooperare e condividere le esperienze lavorative e personali, crescendo professionalmente insieme ai colleghi.

La pianificazione, l'implementazione, il monitoraggio e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione HSE efficace sono le leve principali per stabilire priorità, obiettivi e target appropriati in materia di HSE. Per il Gruppo Maire Tecnimont, quale EPC Contractor, le persone fanno la differenza. Pertanto, i rischi per la salute e la sicurezza dei dipendenti presenti ogni giorno nelle sedi e nei cantieri sono oggetto di continue valutazioni e misure di mitigazione.

Il Gruppo Maire Tecnimont è convinto sostenitore di un approccio preventivo atto a ridurre il rischio di incidenti e relativi effetti, salvaguardando salute e sicurezza sia dei dipendenti che del personale sotto la sua responsabilità e minimizzando gli impatti negativi nelle sedi e nei cantieri di costruzione.

Il Sistema di Gestione HSE è certificato da un ente terzo per le principali società operative, in conformità con lo standard ISO 14001:2015 per la gestione ambientale e OHSAS 18001:2007 per la salute e sicurezza dei lavoratori.

## 7.1 Cultura HSE

La sicurezza e la tutela delle persone non sono solo una priorità ma un valore fondamentale che ciascuno di noi mette in pratica in tutte le proprie attività giorno dopo giorno.

Ci impegniamo per accrescere il coinvolgimento dei nostri colleghi, clienti e subcontractors, perché l'HSE<sup>18</sup> è un valore in cui tutti noi dobbiamo credere e identificarci. La sfida del nostro cammino è umanizzare l'HSE.

Il Gruppo promuove la sicurezza sul lavoro, la protezione dell'ambiente e il benessere delle persone, in ogni area operativa aziendale e durante tutte le fasi di esecuzione del progetto, sia in sede che nei cantieri.

Il Gruppo, che dedica grande attenzione alla prevenzione degli incidenti e alla mitigazione degli impatti sull'ecosistema, è impegnato a fornire luoghi di lavoro, servizi e impianti industriali conformi ai requisiti di legge applicabili e ai più elevati standard in materia di tutela della Salute, della Sicurezza e dell'Ambiente, promuovendo il "lavoro in sicurezza" e la protezione dell'ambiente, per ogni area operativa aziendale e durante tutte le fasi di esecuzione del progetto, sia in sede che nei cantieri.

La Politica HSE specifica i principi, gli obiettivi e i target, i ruoli e le responsabilità, oltre ai criteri di gestione necessari per il controllo delle tematiche HSE. Questi obiettivi e target sono comunicati alle società dal Top Management e perseguiti mediante il coinvolgimento di tutto il personale in ciascuna attività durante le fasi di ingegnerizzazione, acquisti, costruzione e messa in servizio dei nostri progetti. Il monitoraggio continuo e intenso e gli *audit* periodici all'interno dell'organizzazione sono affidati agli *internal auditor* HSE nonché ad enti esterni certificati, per assicurare l'effettivo rispetto degli obblighi HSE.

La formazione è essenziale per creare valore per i nostri stakeholders e assicurare nel tempo un buono stato di salute della nostra attività aziendale. Sviluppare continuamente le competenze e abilità professionali dei dipendenti è un'attività strategica per il Gruppo. Prevediamo un intenso programma di formazione con corsi ad hoc per migliorare le conoscenze in materia di salute, sicurezza e ambiente, personalizzati a seconda del ruolo e delle mansioni dei dipendenti interessati. Per quanto concerne le attività nei cantieri, la formazione è un elemento chiave per la prevenzione degli incidenti.

Negli ultimi tre anni, le ore dedicate ai corsi HSE sono state 8.321.720. Relativamente al personale di sede e in cantiere di tutto il Gruppo Maire Tecnimont, la media delle ore di formazione erogate per dipendente su temi di HSE, Social Accountability e Project Quality è stata di 11,1 ore nel 2017, di 13,8 ore nel 2018 e di 11,9 ore nel 2019. Le oscillazioni osservate sono legate alla ciclicità delle campagne di formazione effettuate nel corso degli anni. Anche tutti i lavoratori dei subappaltatori in forza presso i cantieri del Gruppo ricevono formazione su temi di Salute e Sicurezza, Ambiente e Diritti Umani. Il rapporto tra le ore di formazione HSE e le ore lavorate nei cantieri è stato pari al 2,74% nel 2017, al 2,52% nel 2018 e al 2,45% nel 2019.<sup>19</sup>

In aggiunta alla formazione in aula erogata a tutti i lavoratori, una best practice attuata in due progetti del Gruppo ha portato alla realizzazione, con il supporto dei subappaltatori, di un Training Lab dedicato a rischi particolari (ad es. lavori in quota).

L'adozione di questa pratica punta ad aumentare la percezione dei rischi che i lavoratori possono incontrare durante le attività lavorative, con l'obiettivo ultimo di: rafforzare la cultura dei lavoratori in ambito HSE.

L'implementazione di un Training Lab in loco consiste nell'erogazione di formazione teorica e pratica, in un'area di cantiere ad hoc, con l'obiettivo di migliorare la consapevolezza dei rischi delle varie attività di costruzione e rafforzare la cultura della sicurezza nell'ambito del Progetto.

La formazione può riguardare: Campagne sulla Sicurezza, Sicurezza durante le attività di saldatura, Lavori in quota, Utilizzo di ponteggi, Sollevamenti, Ingresso in spazi confinati, Sicurezza elettrica, Lavori su grate, Pipe, Sicurezza antincendio, Lavori a caldo e bombole in pressione, Gestione dei rifiuti, Prevenzione sversamenti e altri argomenti specifici.

---

<sup>18</sup> HSE: Health, Safety and Environment

<sup>19</sup> Per maggiori dettagli sulle ore di formazione HSE cfr. Appendice

In aggiunta, è possibile simulare incidenti registrati (e.g. Near Miss) per un'efficace diffusione delle lezioni apprese.

I numeri sono significativi grazie all'adozione di metodologie e impegno, oltre che alla consapevolezza e coinvolgimento di tutti coloro che prendono parte alle nostre attività.

In quest'ottica, nel 2018 abbiamo lanciato un piano quinquennale con l'obiettivo di definire un nuovo approccio alla cultura HSE, non limitata a livello di singolo progetto, ma veicolata a 360° per un generale empowerment della awareness HSE nel Gruppo Maire Tecnimont. "HSE Awareness Program" è condotto attraverso una serie di iniziative, mosse tutte da questo obiettivo unitario, con un approccio multi-stakeholder.



Nel 2018 sono state avviate le seguenti iniziative:

- **Be Safe Program**: Programma di Gruppo implementato su progetti delle sister company al fine di incrementare conoscenze su Safety Issues e "Safety First approach", basato su coinvolgimento dei field supervisor nella rilevazione e gestione delle Non Conformità HSE
- **HSE Celebration Day**: Giornate celebrative in occasione di virtuose performance HSE durante lo svolgimento di progetti di costruzione
- **Raise Program**: "Reinforce Awareness in Safety & Environment" (Accrescere la consapevolezza in ambito sicurezza e ambiente) è un programma intensivo, all'interno di un progetto Tecnimont-Exxon Mobil, volto a diffondere e rafforzare la consapevolezza in materia di HSE tramite attività di team building, sotto forma di una serie di workshop su aspetti specifici della sicurezza.
- **Certificazione Multisito Maire Tecnimont HSE**: Traguardo del Gruppo raggiunto in accordo agli standard OHSAS 18001:2007 e ISO 14001:2015, che valorizza le sinergie tra le diverse realtà aziendali.

Nel 2019 il programma è proseguito con le seguenti iniziative:

- **Safety Tips**: "Pillole formative" inviate via mail con frequenza settimanale a tutti i dipendenti del Gruppo per aumentare la consapevolezza su procedure e good practice su tematiche HSE e SA8000, in ambito lavorativo ed extra. Nel 2019 sono stati pubblicati 29 Safety Tip.
- **Iniziativa sociali HSE**: Iniziative sociali su tematiche HSE e SA8000 a favore dello sviluppo del territorio locale, realizzando attività che maggiormente siano in grado di esprimere i valori del nostro Gruppo
- Iniziative sociali HSE si sono svolte in alcune scuole del Centro-Italia
- **Safety Moment**: "Pacchetti formativi" su tematiche HSE e SA8000, di piacevole e immediato impatto comunicativo in merito ad attività lavorative ed extra, da proporre come apertura di meeting con clienti, fornitori, ecc.

- **Campagna di comunicazione HSE:** campagne di comunicazione per mantenere alta l'attenzione su tematiche di HSE & Social Accountability. Nel 2019 sono state lanciate due campagne di comunicazione rivolte a tutti i dipendenti sia in sede che nei cantieri.

Gli eventi di coinvolgimento per la campagna Safethink sono stati cinque per un totale di circa 4.500 partecipanti stimati nei maggiori uffici del Gruppo e in uno dei siti più importanti, Amursky.



#### IL NUOVO BRAND E LA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE HSE DEL GRUPPO

Il Gruppo Maire Tecnimont ha lanciato un'innovativa campagna di comunicazione e un nuovo brand in ambito HSE finalizzati a massimizzare la nostra cultura della sicurezza: Safethink

Il brand Safethink è nato dalla valutazione di diverse ipotesi che potessero al meglio calarsi nell'identità HSE del Gruppo MET: una definizione, un personaggio, un simbolo. Nessuna di tali opzioni sembrava però rappresentare in modo ottimale la vision aziendale in materia di sicurezza e il messaggio da veicolare ai dipendenti, da qui l'intuizione del neologismo: creare una nuova parola, un concetto che rappresenti la base di ogni singolo comportamento, Safethink.

Per distinguerci sempre in eccellenza sulla sicurezza, non possiamo permetterci di fare la scelta sbagliata, ma dobbiamo sempre 'fare la scelta giusta'. Ogni decisione che prendiamo nel nostro lavoro è importante, soprattutto se riguarda la sicurezza di tutti gli stakeholder che lavorano con noi. In quest'ottica, il Gruppo ha dato vita alla campagna di comunicazione HSE e al nuovo brand Safethink, per rendere ciascuno di noi sempre più consapevole "pensando attivamente alla sicurezza" prima di agire e rafforzare un'identità condivisa in ambito HSE.

La campagna ha l'obiettivo di rafforzare la cultura della sicurezza e ottenere pratiche condivise attraverso nuove iniziative: 4 cicli, 4 temi diversi (*Tools, Comportamenti, Ambiente e Social Accountability*), 4 momenti diversi per arrivare ovunque, dagli uffici ai cantieri.

#### ENGAGEMENT

Il brand Safethink è stato lanciato nel luglio 2019 presso il quartier generale di Maire Tecnimont a Milano e in KT a Roma. Coinvolgimento e partecipazione già visibilmente presenti durante l'evento di lancio, ricco di testimonianze e pratiche condivise sull'HSE. Per consentire ai colleghi lontani di essere virtualmente presenti all'evento è stato predisposto un collegamento in videoconferenza con vari cantieri: KIMA in Egitto, RAPID in Malaysia, SOCAR in Azerbaijan, ORPIC in Oman, AGPP - AMURSKY e LUKOIL nella Federazione Russa, PP5 - BOROUGE ad Abu Dhabi, LOTOS in Polonia, PETRORABIGH in Arabia Saudita.

A distanza di qualche mese dal lancio della campagna, il brand Safethink è già molto apprezzato e bene accolto dai nostri colleghi sia in sede ma soprattutto nei cantieri.

Negli ultimi due anni abbiamo già raggiunto e superato lo sfidante obiettivo di lanciare un nuovo brand per creare la base di una nuova cultura e identità HSE condivisa. **Abbiamo pertanto deciso di potenziare e rinnovare il Programma.**

**Il Gruppo Maire Tecnimont dovrà rafforzare tale cultura mediante un programma di umanizzazione** più profondo che promuova il coinvolgimento di tutti i dipendenti e tutte le parti interessate e faccia in modo che la nuova vision HSE sia applicata da ciascuno di noi in ogni singola attività.

I nostri principali obiettivi:

- **Campagna di comunicazione HSE:** campagne di comunicazione finalizzate a mantenere alta l'attenzione su tematiche di HSE e massimizzare il coinvolgimento interno

*Target per il 2020:*

- . Campagna di comunicazione biennale basata su 4 tematiche

- **Eventi & Partnership esterne:** partecipazione ad eventi in materia HSE e definizione di nuove partnership sulle medesime tematiche per diffondere e rafforzare il nostro impegno, anche con soggetti esterni

*Target:*

- . iniziativa in un cantiere del Gruppo trasmessa in live streaming
- . valutazione di una nuova partnership sulle tematiche HSE

- **Tools formativi:** diffusione di pillole e tool di formazione per accrescere la consapevolezza in materia di procedure e buone pratiche su tematiche HSE & SA8000 sul posto di lavoro e al di fuori.

*Target:*

- . Safety Tips (avvio nel 2019)
- . Safety Moment
- . Pubblicazione best practice per personale interno
- . Terza edizione del "Workshop HSE di Gruppo"
- . Certificazione dell'HSE Manager in accordo alla norma UNI 11720:2018
- . Manuale «Safethink Rules for Life»

- **Programma di umanizzazione:** sviluppo di un programma di formazione e di workshop per accrescere la consapevolezza e diffondere la nuova vision HSE tra i dipendenti del Gruppo Maire Tecnimont

*Target:*

- . Top-down: coinvolgimento del management per condividere la nuova visione HSE e le modalità per veicolare tale visione al resto della popolazione
- . Bottom-up: coinvolgimento di figure chiave del middle management affinché diventino a loro volta "formatori", ovvero ambasciatori strategici che veicolano il *know-how* a tutti gli altri dipendenti

- **Iniziative Sociali HSE:** Iniziative sociali su tematiche HSE & SA8000 a favore della comunità locale, svolgendo attività che esprimano al meglio i valori del nostro Gruppo

*Target:*

- . Nuova iniziativa HSE volta a supportare scuole superiori e/o
- . nuove iniziative di Social Accountability allo scopo di sensibilizzare la comunità locale su tematiche relative ai diritti umani.

### SAFETHINK RULES FOR LIFE

Il manuale "Safethink Rules for Life" è stato definito e lanciato nel corso della seconda campagna di comunicazione HSE incentrata sui comportamenti. Le "Safethink Rules for Life" del Gruppo Maire Tecnimont sono una selezione di 10 regole di sicurezza che il Gruppo ritiene di primaria importanza per la prevenzione degli incidenti e che sono state definite considerando:

- ✓ il riferimento internazionale della IOGP (International Association of Oil & Gas Producers), report 459 del 2018;
- ✓ le regole salvavita dei principali concorrenti e clienti;
- ✓ l'analisi statistica degli incidenti mortali e degli infortuni con giornate lavorative perse\* degli ultimi 10 anni - per TCM e KT - per un totale di 60 eventi, classificati in base alle cause che li hanno generati.

Le regole non sono dunque state implementate *tout court* sulla base di quelle definite dalla IOGP, ma sono state adattate alla nostra realtà. Sono state definite, ad esempio, regole aggiuntive e sono stati creati pittogrammi ad hoc, con l'obiettivo di rimarcare la peculiarità della nostra cultura della sicurezza.



L'implementazione di tali norme promuove il nostro obiettivo più importante: proteggere la vita dei lavoratori.

Le Rules che non intendono sostituire sistemi di gestione, esperti, norme o procedure di sito, sono state concepite come ulteriore strumento per garantire la sicurezza dei lavoratori.

\* IOGP, per la definizione delle proprie regole salvavita, ha considerato esclusivamente gli incidenti mortali. Le nostre statistiche includono anche gli infortuni con giorni di lavoro persi, perché nel periodo di riferimento si è verificato un esiguo numero di incidenti mortali e pertanto il dato non era molto rappresentativo

## 7.2 Diritti umani

Il rispetto dei Diritti Umani fondamentali è un elemento essenziale della Vision del Gruppo Maire Tecnimont. La Società riconosce la diversità dei paesi in cui opera, dei suoi clienti, dei fornitori e dei dipendenti e ciascuno di essi è considerato per il suo valore di patrimonio strategico.

Tra i principali obiettivi di Maire Tecnimont rientra quello di assicurare che il business sia gestito in modo corretto, responsabile e nel rispetto dei principi etici, tenendo conto anche di specifici beni immateriali, come le risorse umane, organizzative e sociali della Società. Quale cardine della sua identità e della sua condotta, il Gruppo Maire Tecnimont, conformemente a quanto previsto dalla Certificazione SA8000 e dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, riconosce e promuove tra i dipendenti e partner dell'attività aziendale il rispetto per l'individuo, la sua dignità e i suoi valori. Di conseguenza ripudia qualunque forma di intolleranza, violenza, molestia e discriminazione (basata su genere, razza, nazionalità, età, opinioni politiche, religione, orientamento sessuale, stato di salute o condizioni socio-economiche). Nel periodo 2017-2019 non sono stati registrati casi di discriminazione che abbiano interessato dipendenti e appaltatori/subappaltatori.

La posizione di Maire Tecnimont sul fronte della tutela dei diritti umani è esplicitata chiaramente a tutti i suoi stakeholder, interni ed esterni, attraverso il Codice Etico, di cui viene fornita copia ai neoassunti e ai fornitori e che è sempre a disposizione per la consultazione sul sito web aziendale.

Al fine di assicurare una gestione etica e responsabile dell'attività aziendale, le società del Gruppo si impegnano, attraverso un processo simile a quello utilizzato per le valutazioni in ambito HSE, a conseguire una certificazione volontaria di Responsabilità Sociale in accordo al sistema gestionale SA8000.

Tale sistema è certificabile attraverso un sistema di audit da parte di un ente indipendente ed è basato sulle norme internazionali sui diritti umani (convenzioni ILO e ONU) e sulle legislazioni nazionali sul lavoro. Il suo scopo è fornire uno strumento che tuteli e conferisca autorità a tutto il personale che lavora per una società e a tutti coloro che collaborano con la società stessa, come fornitori, appaltatori, subappaltatori e lavoratori a domicilio.

Conformemente a quanto previsto dalla Certificazione SA8000, presso ciascuna società del Gruppo è stato eletto un rappresentante dei Lavoratori SA8000 per agevolare i contatti e la comunicazione dei lavoratori con la direzione aziendale su questioni attinenti alla Responsabilità Sociale.

Inoltre, è stato nominato il *Social Performance Team*, responsabile del monitoraggio e del mantenimento del Sistema di Gestione SA8000. Inoltre, il *Social Performance Team* conduce periodicamente una valutazione scritta dei rischi per individuare e ordinare per priorità le aree attuali e potenziali di non-conformità alla certificazione e assicurare l'effettiva implementazione di misure correttive e preventive. La valutazione del rischio è condotta sulla base della metodologia di Enterprise Risk Management.

Il processo di Risk Assessment mira a valutare la probabilità di accadimento di un evento negativo e la gravità dell'impatto negativo dell'evento stesso. Grazie al coinvolgimento del Social Performance Team in questo processo sistematico, le società del Gruppo sono in grado di promuovere la collaborazione tra lavoratori e manager in un processo proattivo che conduce a miglioramenti concreti e sostenibili sul luogo di lavoro.

In cantiere, il Construction Management svolge un ruolo fondamentale nell'aumento della consapevolezza e nel monitoraggio dei diritti umani. Tutto il personale di cantiere riceve formazione in materia di Responsabilità Sociale, sia nella tradizionale modalità in aula che tramite e-learning con l'uso di video.

Un aspetto centrale della nostra *vision* consiste nell'ascoltare e dare voce ai diversi stakeholder, interni ed esterni, del Gruppo. Per tale motivo abbiamo creato un canale dedicato a tutti i nostri stakeholder per inviare/ricevere segnalazioni che rappresenta una modalità diretta per raccogliere idee e suggerimenti volti a migliorare la vita lavorativa quotidiana. Questi canali differiscono a seconda del tipo di stakeholder interessato e sono tutti gestiti con analisi approfondite e la massima trasparenza. In particolare, oltre alle caselle di posta dedicate al Rappresentante dei Lavoratori e al Team di Gestione SA8000, il Gruppo ha sviluppato modalità più strutturate per accedere ai canali e assicurare l'anonimato delle segnalazioni, come previsto dal già citato meccanismo delle segnalazioni. Una sezione speciale del sito web aziendale consente agli stakeholder interni ed esterni di inserire eventuali segnalazioni inerenti alle politiche aziendali e/o ai requisiti della norma SA8000.



La Società ha investito molto nella comunicazione interna e nella formazione in materia di diritti umani allo scopo di educare e coinvolgere tutti i dipendenti su questo tema.

Di seguito indichiamo il numero totale di ore di formazione erogate nel periodo in esame in materia di politiche sui diritti umani o di procedure con contenuti attinenti ai diritti umani: Nel 2017 sono state erogate 4.668 ore, nel 2018 un totale di 5.815 ore e nel 2019 un totale di 4.077 ore<sup>20</sup>.

La percentuale di dipendenti formati nel periodo di rendicontazione in materia di politiche sui diritti umani e di procedure con contenuti attinenti ai diritti umani sul numero totale dei dipendenti è pari al 35% nel 2019 rispetto al 41% dell'anno precedente<sup>21</sup>.

L'impegno nella formazione in tema di diritti umani interessa, oltre i dipendenti, anche i subappaltatori. Tutti i lavoratori dei subappaltatori ricevono formazione su questioni riguardanti i diritti umani.

Allo scopo di tradurre in pratica questa visione del Gruppo Maire Tecnimont, nel primo trimestre 2020 è stata pubblicata una politica specifica al riguardo.

---

<sup>20</sup> Per maggiori dettagli sulle ore di formazione in ambito Diritti Umani cfr. Appendice - Performance di Sostenibilità

<sup>21</sup> Per maggiori dettagli sulla percentuale di dipendenti formati in ambito Diritti Umani cfr. Appendice - Performance di Sostenibilità



## INIZIATIVE SOCIALI HSE & SA

Maire Tecnimont è fortemente impegnata a promuovere lo sviluppo locale attraverso iniziative che rappresentino al meglio i suoi valori, operando in particolare con stakeholder locali su tematiche fondamentali quali Salute, Sicurezza, Ambiente e Social Accountability.

A tale scopo, nel 2019 la controllata KT - Kinetics Technology del Gruppo Maire Tecnimont ha organizzato un'iniziativa sociale su tematiche inerenti salute, sicurezza e ambiente (HSE) presso l'“Istituto Comprensivo L. Mannetti” di Antrodoco (Rieti), una scuola colpita dal terremoto. KT - Kinetics Technology, che ha già maturato una comprovata esperienza nel collaborare con le scuole su tematiche HSE, ha condiviso il proprio know-how su tali contenuti con un'attività di sensibilizzazione rivolta agli studenti e al corpo docente dell'Istituto.



Sempre nel 2019 KT ha organizzato, in collaborazione con Unigum/MSA (fornitori di DPI - Dispositivi di Protezione Individuale), un workshop sul Salvataggio d'emergenza in spazi confinati presso la sede di Roma. Si è trattato di un'attività di formazione essenzialmente pratica, articolata in due momenti: al mattino una sessione formativa in aula rivolta a un gruppo di tecnici di tutte le funzioni produttive, nel pomeriggio l'uso pratico di imbragature di sicurezza con il “Safety Truck”, un furgone appositamente equipaggiato con attrezzature di sicurezza anticaduta.



## 7.3 Ambiente

In un presente in cui le tematiche ambientali hanno sempre più risonanza e visibilità a livello mondiale e le persone sono sempre più consapevoli dei danni provocati dall'inquinamento, Maire Tecnimont Group dimostra il proprio impegno verso la cosiddetta green economy, creando business e valore attraverso la produzione di polimeri dalla plastica riciclata. Questo è ciò che fa l'impianto MyReplast Industries controllata di NextChem, garantendo una resa del 95% circa del processo di riciclo, passando dalle parole ai fatti.

La certificazione ISO 14001 conferma che la Politica HSE del Gruppo Maire Tecnimont è attuata in modo adeguato in tutte le controllate e le attività relative a sede e cantieri: viene infatti condotta un'analisi dettagliata per valutare la rilevanza delle attività che influiscono sull'ambiente, con un impatto negativo derivante dal consumo energetico, dalle emissioni nocive nell'atmosfera, dagli sversamenti nel suolo e nelle acque, dalla produzione di rifiuti, dall'esaurimento delle risorse e dai danni causati a flora e fauna. Sulla base dei risultati di questa analisi vengono predisposti specifici piani di azione volti a mitigare in modo continuativo tali impatti sia per le attività in sede che nei cantieri.

L'attivazione dello "Smart Working" per le società italiane, rappresenta un importante fattore di miglioramento a livello ambientale, in quanto contribuisce alla riduzione del traffico con le relative conseguenze in termine di rumore, emissioni di CO<sub>2</sub> e particolato.

La Politica ambientale del Gruppo è definita anche dalla fase di ingegnerizzazione che costituisce un'opportunità per proporre modifiche tecnologiche che possono ridurre il consumo di energia e generare emissioni più pulite, con conseguenti benefici ambientali ed economici per il cliente, gli stakeholder e l'intera comunità.

### EFFICIENZA ENERGETICA

I fattori di intensità energetica del Gruppo sono calcolati usando sia il consumo di energia diretto che quello indiretto al numeratore e le ore uomo lavorate al denominatore. Le ore lavorate vengono riconosciute come rappresentative dell'attività complessiva del Gruppo.

Nel 2019 l'indicatore di Intensità energetica si è ridotto rispetto al 2018 per le sedi scendendo da 11.048 nel 2018 a 10.253 kJ nel 2019 mentre per i cantieri è in leggero aumento passando da 23.849 nel 2018 a 24.437 kJ nel 2019<sup>22</sup>. Nel complesso l'indicatore di intensità energetica rimane sostanzialmente invariato nei tre anni di osservazione, con oscillazioni dei consumi del 2-3%.

Ai fini di un miglioramento continuo, per le sedi, monitoriamo i seguenti consumi principali:

- gas naturale per il riscaldamento degli uffici;
- elettricità per aria condizionata, computer, illuminazione, ecc.;
- combustibile per la produzione di energia per generatori di emergenza e caloriferi;
- combustibile per mezzi di trasporto privati e pubblici utilizzati dai dipendenti per recarsi al lavoro;
- combustibile per il trasporto di beni e servizi di fornitori.

L'edificio che ospita la sede milanese di Maire Tecnimont produce circa 30.000 kWh dai pannelli fotovoltaici installati e dai diversi sistemi a risparmio energetico presenti negli uffici che hanno consentito di ottenere l'eccellente livello di zero emissioni locali di CO<sub>2</sub> eq.

Nei cantieri il Gruppo Maire Tecnimont monitora i consumi energetici delle strutture temporanee, inclusi i consumi dei mezzi operativi, dei fornitori di materiali e dei trasporti privati utilizzati dai subappaltatori<sup>23</sup>.

---

<sup>22</sup> Per maggiori dettagli sull'intensità energetica cfr. dati in Appendice - Performance di Sostenibilità

<sup>23</sup> Per maggiori dettagli sui consumi energetici cfr. dati in Appendice - Performance di Sostenibilità

**EMISSIONI DI GAS SERRA (GHG)-**

I fattori di intensità delle emissioni di gas serra del Gruppo sono calcolati utilizzando sia le emissioni dirette che quelle indirette (emissioni Scope 1 e Scope 2) al numeratore e le ore lavorate al denominatore. Le ore lavorate vengono riconosciute come rappresentative dell'attività complessiva del Gruppo.

Le emissioni dirette sono emissioni da combustibili fossili, come gas naturale, diesel e benzina, prodotte direttamente dalle attività e dalle operazioni del Gruppo. Le emissioni indirette derivano dal consumo diretto di elettricità del Gruppo.

Nel 2019 il Gruppo ha ridotto l'intensità delle emissioni di gas serra per le sedi. Per quanto riguarda i cantieri il trend dei valori unitari orari, al netto di alcune minime oscillazioni, resta sostanzialmente costante nei tre anni di osservazione. Pertanto, le variazioni osservate nei consumi unitari orari non sono significative. Il mix di energia utilizzata, inoltre, varia in funzione delle aree geografiche dove si opera e quindi in base alla maggiore o minore disponibilità dell'energia di rete.

La tabella di seguito mostra il volume aggregato di emissioni dirette di gas serra in tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalenti, generate dalle attività del Gruppo (emissioni "Scope 1") e le emissioni indirette derivanti dal consumo di elettricità (emissioni "Scope 2").

ANNO	Intensità delle emissioni di GHG [kg CO <sub>2</sub> /Ore lavorate]		Emissioni Scope 1 [tonnellate di CO <sub>2</sub> eq.]			Emissioni Scope 2 [tonnellate di CO <sub>2</sub> eq.]		
	Headquarters	Cantieri	Headquarters	Cantieri	Totale	Headquarters	Cantieri	Totale
2017	1,54	1,95	812	164.137	164.949	10.473	7.826	18.299
2018	1,35	1,84	814	221.262	222.076	9.256	22.331	31.587
2019	1,30	1,98	501	168.643	169.144	10.089	39.700	49.789

La metodologia di stima delle emissioni in uso presso Maire Tecnimont è allineata ai principali standard internazionali per il calcolo delle emissioni in atmosfera. Nel 2020 la metodologia del Gruppo sarà oggetto di aggiornamento e ne verrà esteso il perimetro di applicazione per considerare anche le emissioni Scope 3 di Maire Tecnimont, includendo i gas serra derivanti dalle trasferte lavorative e dai tragitti casa-lavoro dei dipendenti.

**INIZIATIVE DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO**

Maire Tecnimont, nell'ambito dell'impegno di promozione della decarbonizzazione e di un migliore utilizzo dell'energia, implementa iniziative di efficienza energetica per gli uffici e per i cantieri di costruzione.

Nel 2019, il Gruppo ha avviato l'upgrade dei suoi uffici di Milano installando lampade a LED e dispositivi a basso consumo energetico (stampanti, asciugamani elettrici, ecc.), ottenendo un risparmio nominale previsto di almeno il 40%.

Nel 2020 verranno attuate diverse iniziative di risparmio energetico a livello di cantieri di costruzione. In particolare, il Gruppo implementerà una valutazione specifica per identificare e sviluppare tali iniziative partendo da un cantiere di costruzione pilota.

## GESTIONE DELLE RISORSE IDRICHE

L'acqua utilizzata per usi sanitari e civili (mensa, servizi igienici, acqua di scarico del wc ...) dalle società ospitate nella sede milanese del Gruppo Maire Tecnimont proviene principalmente dall'acquedotto pubblico e solo in piccola percentuale da sistemi di raccolta dell'acqua piovana del tetto.

Gli impianti a servizio del complesso utilizzano acqua di falda, senza modifiche chimiche, per alimentare i sistemi di climatizzazione (HVAC - Heat, Ventilation and Air Conditioning) sia per il riscaldamento che per l'aria condizionata.

Le acque reflue prodotte entrano nella rete fognaria urbana e quindi non è necessaria alcuna autorizzazione di scarico ai sensi delle leggi vigenti.

Negli ultimi tre anni, per le sedi, il quantitativo totale di acqua prelevata da fonti municipali o altri fornitori idrici pubblici o privati è stato di: 53.234 m<sup>3</sup> nel 2017, 41.145 m<sup>3</sup> nel 2018 e 47.544 m<sup>3</sup> nel 2019. La stessa quantità di acqua è stata scaricata nella rete fognaria negli ultimi tre anni.

Nel 2017 sono stati prelevati (e di conseguenza scaricati) 1.404.060 m<sup>3</sup> di acqua di falda, mentre nel 2018 sono stati prelevati 1.494.510 m<sup>3</sup> e 1.436.860 m<sup>3</sup> nel 2019.

Durante la fase di costruzione, il tema della salvaguardia delle risorse idriche è parte della formazione iniziale e della campagna di promozione ambientale.

Nel rispetto delle regole del Cliente e delle leggi locali, non è consentito lo scarico di acqua nella rete fognaria pubblica o direttamente nel mare o nei fiumi.

Il consumo di acqua nei cantieri negli ultimi tre anni è presentato in dettaglio in "Appendice - Performance di Sostenibilità".

## GESTIONE DEI RIFIUTI

Il Gruppo Maire Tecnimont provvede con la massima cura e completezza alla raccolta, al trasporto e al trattamento finale dei rifiuti avvalendosi di società esterne qualificate e autorizzate.

Il Gruppo ha dotato diverse aree di contenitori per la raccolta differenziata per carta, plastica e toner, promuovendo il messaggio "ridurre - riutilizzare - riciclare", e specifiche aree di deposito temporaneo, evitando di mescolare rifiuti pericolosi (componenti elettroniche di pc, batterie al piombo-acido, neon) e non pericolosi (carta, toner, componenti elettronici, batterie alcaline, mobili, imballaggi in plastica, metalli misti, materiale isolante, legno).

La percentuale più alta di rifiuti è rappresentata dalla carta; la digitalizzazione dei documenti favorisce pertanto un approccio "paper less" che aiuta a ridurre le forniture di carta e di conseguenza la carta da smaltire. Il Gruppo ha iniziato anche ad aumentare gli acquisti di carta riciclata, incentivando ulteriormente la "cultura del riciclo".

In conformità con la politica del Gruppo, nei cantieri viene condotta giornalmente una verifica delle procedure relative alla gestione dei rifiuti e dei comportamenti dei subappaltatori, in cooperazione con società specializzate nello smaltimento dei rifiuti, secondo le normative locali.

La produzione dei rifiuti nelle sedi e nei cantieri del Gruppo è presentata in dettaglio in "Appendice - Performance di Sostenibilità".

## 7.4 Salute e Sicurezza

Il Gruppo Maire Tecnimont è convinto sostenitore di un approccio preventivo atto a ridurre il rischio di incidenti e relativi effetti, salvaguardando salute e sicurezza sia dei dipendenti che del personale sotto la sua responsabilità e riducendo al minimo gli impatti negativi nelle sedi e nei cantieri di costruzione.

Negli ultimi tre anni le ore lavorate a livello mondiale presso le sedi e i cantieri del Gruppo sono state **oltre 349 milioni**<sup>24</sup>.

Il tasso di malattie professionali (Occupational disease Rate - ODR) misura la frequenza delle malattie professionali in relazione al tempo totale lavorato dai dipendenti. Negli ultimi tre anni non sono state registrate malattie professionali (ODR=0).

### PERFORMANCE PRESSO LA SEDE CENTRALE

Presso gli uffici del Gruppo, per la business unit Hydrocarbons<sup>25</sup>, negli ultimi tre anni le ore lavorate sono state oltre 22,5 milioni. Includendo le branch, le ore lavorate sono state 7.150.369 nel 2017, 7.298.596 nel 2018 e 8.063.986 nel 2019.

Gli infortuni<sup>26</sup> registrati sono stati uno nel 2017 (con 5 giorni di lavoro persi), quattro nel 2018 (con 127 giorni persi), quattro nel 2019 (con 116 giorni persi). L'indicatore Lost Time Injury Frequency (LTIF)<sup>27</sup>, secondo OHSa, si attesta a 0,028 per il 2017, a 0,110 per il 2018 e a **0,099 per il 2019**;

In Italia in base a quanto previsto dalla legislazione nazionale vengono registrati gli infortuni nel tragitto casa-lavoro, quindi all'esterno della sede aziendale. Negli ultimi tre anni gli infortuni nel tragitto casa-lavoro per le società italiane del Gruppo sono stati 15 per il 2017, 17 per il 2018 e **9 per il 2019**.

Per la business unit Green<sup>28</sup> negli ultimi tre anni le ore lavorate presso le sedi sono state oltre 0,48 milioni in totale. In dettaglio, le ore lavorate sono state 194.222 nel 2017, 187.268 nel 2018 e 105.161 nel 2019.

Nel 2017 il numero di infortuni registrati è stato pari a zero, nel 2018 è stato registrato un infortunio (con 50 giornate di lavoro persi) e nessun infortunio è stato registrato nel 2019. L'indicatore Lost time Injury Frequency (LTIF), secondo OHSa, si attesta a 1,068 per il 2018 e **zero per il 2019**.

Negli ultimi tre anni gli infortuni nel tragitto casa-lavoro per la business unit Green sono stati pari a zero nel 2017, tre nel 2018 (con 200 giornate perse) e **zero nel 2019**.

---

<sup>24</sup> Il dettaglio delle ore lavorate dal personale nelle Sedi e nei Cantieri è presentato in "Appendice - Performance di Sostenibilità".

<sup>25</sup> La business unit *Hydrocarbons* include le Società che si occupano delle attività petrolchimiche e Oil & Gas.

<sup>26</sup> Gli eventi nel tragitto casa-lavoro non sono inclusi.

<sup>27</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF) è il numero degli infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso le ore lavorate nell'anno per 200.000. L'indicatore LTIF considera eventi fatali e infortuni con giornate di lavoro perse.

<sup>28</sup> La business unit Green include le Società che si occupano delle attività in ambito Rinnovabili e *Green Chemistry*.

### PROGETTAZIONE HSE

Il Gruppo Maire Tecnimont promuove il valore “HSE” non solo al fine di garantire la sicurezza di tutti i dipendenti sia nelle sedi che nei cantieri, ma anche per aggiungere valore a tutte le altre attività correlate al suo business.

MET applica i principi HSE e l'approccio di progettazione risk-based dalla prima fase di progettazione per assicurare il successo dei progetti EPC ed evitare conseguenze quali basse performance HSE, ritardi nella pianificazione, maggiori costi o problemi relativi ai diversi processi di autorizzazione in vigore nei diversi Paesi.

La progettazione HSE inizia con uno Studio di Fattibilità e comprende una fase di Progettazione Ingegneristica di Base e di Front End (Basic and Front End Engineering Design -FEED) per concludersi con la fase dettagliata EPC. I principali obiettivi sono:

- La realizzazione di installazioni sicure e affidabili grazie all'adozione delle scelte tecniche ed economiche più appropriate, in base al contratto di appalto e al programma di progetto, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei codici deontologici e degli standard ingegneristici ma anche al know-how acquisito.
- La risposta tempestiva, a partire dalla fase di offerta, alle richieste dei clienti più esigenti con studi specifici che garantiscono un elevato standard di sicurezza sul posto di lavoro e la riduzione degli impatti ambientali causati dalla struttura in corso di progettazione.

I concetti e le tecniche della Progettazione HSE, seguite dall'inizio della fase ingegneristica fino alla fase di commissioning e all'avvio degli impianti, aiutano il Cliente a conformarsi agli standard e alle linee guida in materia di Gestione della Sicurezza di Processo con l'obiettivo di ottenere benefici significativi come ad esempio:

- Il controllo dei rischi e la gestione dei potenziali incidenti rilevanti;
- L'eliminazione di non-conformità ambientali, provvedimenti restrittivi o amministrativi.

## PERFORMANCE NEI CANTIERI

Per la business unit Hydrocarbons, il Gruppo adotta i principali indicatori di performance stabiliti dall'agenzia OSHA (Occupational Safety and Health Administration) e dall'associazione internazionale dei produttori Oil & Gas (International Association of Oil & Gas Producers - "IOGP") per monitorare e individuare le aree di miglioramento e promuovere costantemente un approccio fortemente incentrato sull'ambito HSE nei luoghi di lavoro.

Negli ultimi tre anni, nei cantieri della business unit Hydrocarbons di Maire Tecnimont le ore lavorate sono state oltre **320 milioni**.

La tabella di seguito riportata i principali indicatori di sicurezza per il Gruppo Maire Tecnimont in base ai criteri IOGP.

Indicatori di sicurezza Hydrocarbons secondo IOGP			
	2017	2018	2019
Ore-uomo lavorate nei cantieri (dipendenti+subappaltatori)	86.695.854	129.950.053	103.982.295
Lost time injury frequency - LTIF <sup>29</sup>	0,046	0,015	0,096
Total recordable injury rate - TRIR <sup>30</sup>	0,150	0,062	0,317

I valori ed i trend emersi da questi indicatori sono periodicamente comparati con benchmark internazionali come quelli forniti annualmente dall'IOGP per gli appaltatori impegnati in progetti EPC (Engineering Procurement & Construction).

I dati IOGP relativi al 2019 non sono ancora disponibili (in quanto i dati benchmark saranno pubblicati nel secondo trimestre 2020) e per questa ragione il Gruppo manterrà gli stessi dati di riferimento 2018 anche per il 2019.

Gli indicatori LTIF e TRIR si mantengono al di sotto del benchmark IOGP, anche considerando gli infortuni con giornate lavorative perse verificatisi nel 2019<sup>31</sup>.

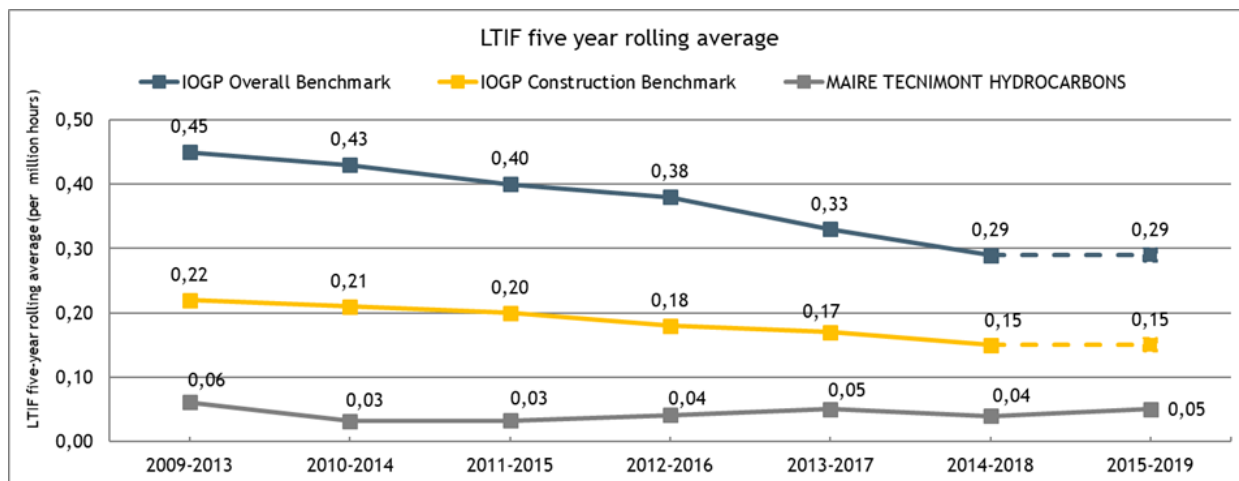
Per loro natura gli eventi classificabili nella categoria degli LTI hanno frequenze di accadimento molto basse pertanto per coglierne statisticamente l'andamento nel tempo è necessario abbracciare un periodo di osservazione molto più lungo del singolo anno; a tal fine l'IOGP, i cui elaborati statistici sono da noi utilizzati come benchmark di settore in ambito HSE, ha per l'indicatore LTIF adottato la formula del 5 years rolling ed anche la nostra organizzazione ha fatto analoga elaborazione.

<sup>29</sup> Lost Time Injury Frequency (LTIF) è il numero degli infortuni con astensione dal lavoro di almeno un giorno diviso le ore lavorate nell'anno per un milione. L'indicatore LTIF considera eventi fatali e infortuni con giornate di lavoro perse.

<sup>30</sup> Total Recordable Injury Rate (TRIR) è il numero totale di infortuni registrabili diviso le ore lavorate nell'anno per un milione. L'indicatore TRIR considera: eventi fatali, infortuni con perdita di giornate di lavoro, eventi con limitazione dell'attività lavorativa, eventi che hanno richiesto cure mediche.

<sup>31</sup> Per maggiori informazioni sugli indicatori di sicurezza cfr. "Appendice - Performance di Sostenibilità"





L'analisi dei trend degli ultimi anni conferma l'impegno all'eccellenza in ambito infortunistico del Gruppo infatti, al netto di una piccola oscillazione dell'ultimo quinquennio, i nostri valori rimangono costantemente ben inferiori dei benchmark IOGP come immediatamente visibile nel grafico sopra riportato<sup>32</sup>.

Per la business unit Green, negli ultimi tre anni le ore lavorate sono state in totale oltre 5,5 milioni. Le ore lavorate in cantiere (dipendenti nei cantieri + subappaltatori) sono state oltre 1,379 milioni nel 2017, oltre 2,685 milioni nel 2018 e oltre 1,501 milioni nel 2019.

Gli incidenti registrabili hanno riportato i seguenti risultati calcolati su 1 milione di ore lavorate per l'indice di Frequenza degli Infortuni (INAIL) e su 1.000 ore lavorate per l'indice di gravità degli infortuni (UNI: 7249).

- L'Injury Frequency Index<sup>33</sup> è stato pari a 12,33 per il 2017, a 12,29 per il 2018 e a **6,66 per il 2019**;
- L'Injury Severity Index<sup>34</sup> è stato pari a 0,247 per il 2017, a 0,128 per il 2018 e a **0,353 per il 2019**.

Nel 2019 l'indice di frequenza degli infortuni (Injury Frequency Index) si è quindi dimezzato rispetto al 2018.

<sup>32</sup> Il calcolo è stato effettuato considerando le controllate Tecnimont S.p.A. e KT – Kinetics Technology S.p.A. in quanto sono le principali società del Gruppo per ore lavorate di costruzione.

<sup>33</sup> L'Injury Frequency Index è il numero di infortuni con perdita di giornate lavorative (eventi fatali + eventi con giornate lavorative perse + eventi con limitazione dell'attività lavorativa + eventi che hanno richiesto cure mediche) /ore lavorate per 1 milione. L'indicatore TRIR considera: incidenti mortali, infortuni con perdita di giornate di lavoro, eventi con limitazione dell'attività lavorativa, eventi che hanno richiesto cure mediche.

<sup>34</sup> L'Injury Severity Index è il numero totale delle giornate di lavoro perse diviso le ore lavorate per 1000. L'indicatore considera le giornate di lavoro perse a seguito di infortuni. L'indice di gravità è definito in accordo alla metodologia OSHA Forms 300.

### HSE CELEBRATION DAY

Il Gruppo Maire Tecnimont esprime il proprio commitment sui temi HSE anche attraverso specifici eventi realizzati in cantiere al raggiungimento di un numero importante di ore lavorate senza infortuni. Le *celebration day* sono effettuate come prassi in tutti i cantieri del Gruppo, di seguito si riporta come riferimento lo straordinario target raggiunto in Oman, nel cantiere del progetto LIWA Plastics EPC2 della controllata Tecnimont S.p.A.: **37 milioni di ore lavorate senza LTI** (infortuni con perdita di giornate lavorative secondo OSHA - Occupational Safety and Health Administration).

Questo eccezionale risultato è stato possibile grazie allo straordinario impegno in ambito HSE da parte del team HSE e del Construction team.

Il top management di Maire Tecnimont continua a prendere parte alle celebrazioni nei singoli cantieri per esprimere la propria gratitudine nei confronti di tutti coloro che hanno consentito il raggiungimento di questo importante risultato.

